INTERNATIONAL QUALITY CROWN AWARD

28ème Congrès International Quality Crown LONDRES 19 - 20 novembre 2016

BID - 30 ANS DE RECONNAISSANCE DE LA CULTURE DE LA QUALITÉ DANS LE MONDE ENTIER

Jose E. Prieto
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL DE
BID & BID GROUP ONE

ET

Dayle L. Fickling
ÉDITEUR EN CHEF
D'IMARPRESS

ont l'honneur d'informer

OLIVE TREE INSTIUTE

que lui a été décerné le

PRIX INTERNATIONAL QUALITY CROWN (IQC)

CONGRÈS INTERNATIONAL À LA QUALITÉ

CATÉGORIE OR

LONDRES 2016

et vous convient au Dîner de Gala et à la Cérémonie de Remise de Trophées
qui auront lieu dans la Salle des Conventions Guoman Tower à Londres, au Royaume-Uni

HOTEL GUOMAN TOWER (ST. KATHERINE'S WAY, LONDRES EIW ILD)

DATE : DIMANCHE 20 NOVEMBRE 2016, HEURE : 18:30

Le trophée BID a été retransmis au cours des années précédentes à la télévision et diffusé par d'importants médias sur tous les continents.
À cet événement seront présents des membres du corps diplomatique, d'importants chefs d'entreprise du monde entier, des professionels de l'Economie, des Arts et des Médias ainsi que des experts en image publique et télévision.

Réglement du trophée IQC

Articles du réglement du trophée International Quality Crown.
Pour toute information : www.bid-crown.com

Définition du trophée :

Le trophée International Quality Crown (IQC) de Business Initiative Directions (BID) sera décerné aux entreprises ou organisations de différents pays dans le monde entier qui veulent promouvoir leur notoriété et leur position en mettant en oeuvre la culture de la qualité.

Article 1

Le trophée reconnaît et encourage l'engagement des entreprises et organisations à la qualité, l'amélioration continue et la satisfaction du client ainsi que l'amélioration des relations avec les employés, les fournisseurs et toute personne étant associée à l'organisation.

Article 8

Les entreprises et organisations lauréates sont recommendées et votées par des leaders recompensés lors des années précédentes pour leur mérite, leur engagement envers la qualité et l'excellence au sein des organisations qu'ils dirigent.

Article 11

Le jour de la cérémonie, toutes les activités officielles du Congrès IQC seront couvertes par les photographes et cameramen agréés par BID.

Délégation de l'entreprise lauréate :

À Londres, BID décernera le trophée IQC à la personne la plus haut placée : Président, Directeur Général ou Propriétaire de l'entreprise ou organisation lauréate qui pourra être accompagné par d'autres représentants de cette même entreprise. BID appuiera la demande de visa pour un maximum de deux personnes, celles-ci devant être les plus haut placées de la délégation.

Visas pour voyager à Londres, au Royaume-Uni :

Important : les représentants de l'entreprise souhaitant participer devront présenter leur demande de visa le plus tôt possible à l'ambassade ou au consulat du Royaume Uni leur correspondant. L'obtention d'un visa valide pour participer à la convention relève de la responsabilité des représentants de l'entreprise devant les autorités consulaires.

Veuillez noter que le Royaume-Uni ne fait pas partie de l'espace Schengen, ainsi vous devrez demander un visa britannique même si vous possédez déjà un visa Schengen.

Vous devriez vous mettre en contact avec l'ambassade à l'avance afin d'obtenir une date de rendez-vous.

Séminaire Sectoriel sur la Qualité Appliquée :

Certains lauréats peuvent intervenir au cours du séminaire.

Reportage photographique et vidéo (à consulter) :

Des agences de communication spécialisées couvriront l'évènement et réaliseront des reportages sur les participants et la présentation des trophées. Les entreprises et organisations qui le solliciteront avant la Cérémonie et le Dîner de Gala auront la possibilité d'acquérir un DVD couvrant les moments les plus importants de vos représentants lors de la cérémonie.

BID dans le monde :

BID a récompensé des entreprises et des professionnels de 179 pays depuis 1986. Chaque année, les médias diffusent la nouvelle, au bénéfice des lauréats et des organisations qu'ils représentent. BID publie des journaux, revues, livres, et articles pour la télévision en anglais, espagnol, français, portugais et russe. Ses clients comprennent de grandes sociétés multinationales aussi bien que des entreprises locales et organisations.

BID dans la presse :

L'importance de BID croît chaque année davantage dans le monde de la communication d'entreprise, comme le montrent ses parutions dans des journaux leaders du domaine des affaires. Le journal Cinco Días, et sa section quotidienne du Wall Street Journal, a déjà publié 3 pages complètes et une double, sur les activités de BID. Sur une des photos, on peut voir le président de BID, José E. Prieto, avec Bill Clinton, 42ème Président des Etats Unis. La chaîne de radio BBC World Service radio station à Londres, également, a émis la nouvelle sur le BID QC100 à Genève ; et plusieurs chaînes de télévision de différents pays ont déjà interviewé José E. Prieto lors des Conventions de BID.

Informations d'intérêt général sur la Convention de Londres

Bienvenue à Londres :

Londres, la plus grande ville du Royaume-Uni est au coeur des finances mondiales, avec une infrastructure technologique impressionnante et une concentration de divers services spécialisés. Cependant, Londres n'est pas seulement affaires et finances, la ville accueille également des galeries, théâtres, musées, salles de concerts, parcs, boutiques et une sélection de restaurants les plus exquis du monde, tout ceci dans une riche enclave historique

Horaires habituels de bureaux :

Nos bureaux à Madrid sont ouverts du lundi au vendredi de 9h à 19h. Vous pouvez également nous contacter 24h/24 sur internet ou par email.

Bureau d'accueil de BID :

À Londres, pendant la Convention des 19 et 20 Novembre, BID tiendra à votre disposition un bureau d'accueil à l'Hôtel Guoman Tower de 10h00 à 18h00 pour aider les lauréats à effectuer leur inscription à la Convention et leur enregistrement à l'hôtel.

Attribuez votre vote à une entreprise ou organisation que vous admirez comme leader et modèle de qualité et d'excellence pour recevoir le prix BID :

NOM DE L'ENTREPRISE/ORGANISATION : _____ PAYS : _____

Pour confirmer votre participation : Envoyez votre CONFIRMATION DE PARTICIPATION (voir au dos) à BID Espagne par courrier express ou e-mail :

Téléphone : +34 915 97 33 69 • +34 915 97 39 00

BUSINESS INITIATIVE DIRECTIONS * BID
BID GROUP ONE ** General Yagüe, 11 • 28020 MADRID - ESPAGNE convention@bid-crown.com www.bid-crown.com

INTERNATIONAL QUALITY CROWN AWARD

28ème Congrès International Quality Crown LONDRES 19 - 20 novembre 2016

BID - 30 ANS DE RECONNAISSANCE DE LA CULTURE DE LA QUALITÉ DANS LE MONDE ENTIER

Critères de sélection pour le Prix World Quality Commitment (IQC)

Catégories OR, PLATINE et DIAMANT

Basés sur des informations, des enquêtes et des votes (voir *www.bid-crown.com*)

Le Prix International Quality Crown (IQC) est remis à chaque organisation en tant qu'entité unique, pour reconnaître ses réussites institutionnelles, afin de récompenser le leadership, la qualité, l'innovation, l'excellence, la technologie, le service au client et le prestige. Pour cela, un vote a été réalisé au cours du Congrès Global BID qui a eu lieu à Paris, Londres, Genève, Francfort, Madrid et New York au cours des dix derniers mois. Les votes sont effectués de forme présentielle, au cours de réunions, séminaires et conventions internationales, ainsi que par Internet, courrier et téléphone, basés sur les critères suivants :

Principes du QC100, Satisfaction de la Clientèle, Leadership, Technologie, Formation Continue et Stages, Résultats d'Affaires, ISO 9001 et TQM.

En plus de l'enquête, BID réunit des informations, en provenance de diverses sources telles que : les moyens de communications (presse, radio et télévision), les recommandations d'entreprises et d'organisations, les agences de publicité, les salons et expositions, les chambres de commerce, et les ambassades. Celles-ci sont analysées par le Comité de Sélection du Prix IQC, qui prend la décision finale de sélection des lauréats de l'année.

Programme Général :

Dimanche 20 novembre 2016

10:30	Cérémonie de Bienvenue et présentation des participants
15:30	Séminaire Sectoriel sur la Qualité Appliquée
18:30	Séance de photographies corporatives des lauréats du Prix IQC
19:00	Dîner de Gala IQC
20:00	Cérémonie de Remise des Trophées
21:00	Séance photographique
21:30	Fin de la Cérémonie

Vous recevrez :

- Deux invitations pour le Dîner de Gala IQC.
- Le Trophée International Quality Crown, dans la CATÉGORIE OR.
- Le Certificat du Prix à la Qualité.
- Le Modèle Total Quality Management QC100.
- Le Certificat d'Engagement au respect des principes du TQM QC100.
- L'acquisition du Programme Quality Mix de BID pour les deux années (24 mois) qui suivront la réception du Prix.
- Le manuel graphique appliqué au marketing, à la publicité et aux publications.
- Le Communiqué de Presse du Prix IQC.
- Une série de photos de la remise du trophée à votre délégation.
- Deux pin's IQC en plaqué or.
- Un court discours pour présenter votre organisation lors de la Cérémonie d'Inauguration.
- Hébergement pour 2 nuits (une chambre double à deux lits) à l'Hôtel Guoman Tower[1] (nuits du samedi 19 novembre et dimanche 20 novembre, petit déjeuner inclus).[2]

1. BID se réserve le droit d'héberger les participants dans un hôtel de même catégorie si nécessaire.

2. Les frais de participation couvrent seulement une chambre par entreprise. Si vous désirez réserver une chambre supplémentaire, votre entreprise devra couvrir les frais.

Cérémonie de Bienvenue :

BID organisera une Cérémonie de Bienvenue afin de permettre aux participants de se rencontrer et présenter leur organisation.

Séminaire :

Conférence sur la Qualité Appliquée

Publication dans les médias :

ImarPress publiera le reportage sur la délégation lauréate dans plusieurs de ses 26 publications, selon une ou plusieurs des modalités suivantes :

- En couverture de la publication
- Les deux pages centrales
- Six pages additionnelles

La couverture médiatique, en accord avec le matériel graphique obtenu pendant la convention sur l'organisation récompensée, soumise à une révision éditoriale, pourra apparaître dans un format multimédia :

- YouTube
- Magazines : papier et online
- Reportage sur DVD
- Communiqué de Presse en format vidéo
- Blogs

PLUS D'INFORMATIONS : +34 915 97 39 00

Programme optionnel pour les présentations audiovisuelles :

OPTIONS DISPONIBLES SUR DEMANDE SELON LES CONDITIONS DÉCRITES DANS LE PROGRAMME OPTIONNEL.

1 DVD de la cérémonie.

2 Interview pour les médias.

Lieu de la Convention :

Hotel Guoman Tower (St. Katherine's Way, Londres EIW ILD). Le Bureau de Bienvenue de BID à l'Hôtel Guoman Tower sera ouvert aux délégués des entreprises récompensées afin que l'équipe de BID les aide pour obtenir leur chambre d'hôtel, pour connaître le protocole ou encore pour recevoir la documentation nécessaire.

Paiement des frais de participation :

Votre organisation a été désignée pour recevoir le Prix IQC à Londres lors de la convention qui aura lieu les 19 et 20 novembre. Le paiement des frais de participation de 4 200 euros (quatre mille deux cents euros) devra être fait par vos soins avant le 20 novembre 2016.

Pour confirmer votre participation, veuillez contacter nos bureaux à Madrid aux numéros suivants :
Téléphone : **+34** 91 59 73 369 • +34 915 97 39 00 • Fax : **+34** 910 085 997 • **+34** 915 555 602 • E-mail : convention@bid-crown.com

LONDRES 2016 I Q C AWARD

POUR CONFIRMER VOTRE PARTICIPATION VEUILLEZ RENVOYER PAR : FAX, E-MAIL OU CONTACTER NOS BUREAUX À MADRID.

CONFIRMATION DE PARTICIPATION

VEUILLEZ COMPLÉTER LE FORMULAIRE CI-DESSOUS

BID - General Yagüe, 11 - 28020 MADRID - ESPAGNE

NOM: OLIVE TREE INSTIUTE

PAYS: TUNISIA

PERSONNE QUI RECEVRA LE TROPHÉE

PRÉNOM | NOM | POSTE OCCUPÉ | DATE D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

NOM DE VOTRE SOCIÉTÉ TEL QUE VOUS SOUHAITEZ LE VOIR APPARAÎTRE SUR LE TROPHÉE | NOMBRE DE PARTICIPANTS

LIGNE DIRECTE | PORTABLE | E-MAIL | SITE INTERNET

Notre organisation accepte les conditions de paiement de BID d'un montant de 4 200 € (quatre mille deux cents euros) en tant que frais de participation et pour toutes les actions incluses dans le programme Quality Mix pour les deux années qui suivront la convention.

NOTE : L'HÉBERGEMENT FOURNI SERA UNE CHAMBRE DOUBLE POUR LES NUITS DU 19 ET 20 NOVEMBRE 2016 (PETIT-DÉJEUNER INCLUS).

BUSINESS INITIATIVE DIRECTIONS * BID
BID GROUP ONE **

NOM DU SIGNATAIRE

DATE, SIGNATURE ET TAMPON

La Confirmation de Participation N'EST PAS VALABLE comme réservation d'hôtel.
Seul le bon d'hôtel de BID servira de garantie de votre réservation d'hôtel.

* Business Initiative Directions: Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Nº1 - Tomo 842 General 817. Sección 3ª. Folio 25. Hoja nº 68596 Inscripción 1ª C.I.F. A78127032
** Bid Group One: Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. Tomo 31331. Sección 8.ª, Libro 0. Hoja M-563958. Inscripción 1.ª C.I.F. B86792892